

## ALGEMENE INFORMATIE

Hartelijk welkom! Je hebt zelf contact gezocht met Cesuur PH, wellicht op verwijzing van een arts. Ik probeer je zo deskundig mogelijk van dienst te zijn. Een garantie op succes kan ik niet geven, maar ik kan wel de garantie geven dat ik mijn uiterste best doe. Mijn manier van werken is als volgt: allereerst vindt een intakegesprek plaats om kennis te maken en om de hulpvraag te formuleren. De vragenlijst op mijn site is hierbij een hulpmiddel. We bespreken de reden van je komst. Belangrijk is het om een doel of doelen te formuleren, waar je aan wil werken. Soms is het zinvol enkele psychologische tests in te vullen, waarover altijd eerst uitleg volgt in het intakegesprek. Daarna volgt een (advies)gesprek, waarin het behandelplan (waarin o.a. behandeldoel, -methode en een (ruwe) schatting van het aantal vervolgesprekken) wordt besproken. Daarna volgt een variabel aantal behandelgesprekken, waarin we bespreken hoe je kunt werken aan het bereiken van je doelen. Soms is een enkel gesprek voldoende, andere keren is het nodig om meerdere afspraken te maken. Aan het eind van een sessie is er mogelijkheid tot evalueren. De behandeling wordt beëindigd met een afrondingsgesprek waarin de behandeling kan worden geëvalueerd.

### Praktisch

Cesuur PH is gevestigd in Dongen (Dahliastraat 81, 5102 ZC Dongen) en Eindhoven (Daalakkersweg 2 – 168, 3<sup>e</sup> etage, 5641 JA Eindhoven) en telefonisch bereikbaar (via voicemail, mocht ik niet direct bereikbaar zijn) op nummer (+31) 6 36 19 41 46. Je kunt hier je naam en telefoonnummer inspreken, waarna je op korte termijn wordt teruggebeld. Je kunt ook contact opnemen via email (cesuurph@gmail.com). Op de website van Cesuur PH vind je verdere informatie (<http://www.cesuur.nl>). In een noodsituatie kun je het beste contact opnemen met je huisarts of buiten kantooruren met de eigen huisartsenpost. Via hen kan zo nodig de crisisdienst worden ingeschakeld.

Ik raad aan om de voorwaarden van de aanvullende ziektekostenverzekering te bekijken of psychologische zorg van een psycholoog NIP of een bij de VIT, RBCZ of NAP aangesloten therapeut vergoed wordt. Een verwijzing is niet nodig. **Wanneer er sprake is van PDS! of van functionele buikklachten, de ziekte van Crohn of Colitis Ulcerosa is een briefje van de huisarts of andere verwijzende arts nodig, dat je meebrengt bij het intakegesprek.** Indien na de intake een vervolgesprek wordt gepland, dan is sprake van een behandelovereenkomst, ook al wordt deze niet schriftelijk ondertekend. Normaal gesproken wordt de overeenkomst op schrift getekend in de vorm van het afsprakenformulier dat wordt meegestuurd met de aanmeldpapieren.

De kosten voor therapie bedragen per consult van drie kwartier tussen 08.30 uur en 18.00 uur € 92,50 en vóór 08.30 uur en ná 18.00 uur €127,50 (tenzij er geen andere mogelijkheid is in de agenda van de therapeut). Relatietherapie is € 108,50 tussen 08.30 uur en 18.00 uur en € 159,50 buiten deze uren (tenzij er geen andere mogelijkheid is in de agenda van de therapeut). En voor EMDR is een dubbele afspraak nodig. Als je verhinderd bent voor een afspraak, verzoek ik je zo snel mogelijk contact op te nemen, liefst via sms, whatsapp of mail. Bij niet of niet tijdig afzeggen, d.w.z. minder dan 24 uur van tevoren, wordt het volle tarief in rekening gebracht, ongeacht de reden van afmelding.

Aan het eind van de maand of het begin van de volgende maand krijg je een factuur over de consulten van die maand. Ik verzoek je die binnen 2 weken te voldoen op rekeningnummer NL19 ABNA 041 37 89 705 t.n.v. Cesuur PH in Dongen **onder vermelding van het factuurnummer**. Mocht er een 2<sup>e</sup> of 3<sup>e</sup> herinnering nodig zijn om te betalen, dan komt er elke keer € 15,- administratiekosten bij. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de betaling, ook indien er sprake is van een (deel)vergoeding van de ziektekostenverzekeraar.

Op het afsprakenformulier wordt schriftelijke toestemming gevraagd voor eventueel overleg met de (huis)arts. Dit betekent dat je huisarts bericht ontvangt over je aanmelding en bij bijzonderheden tussentijds en na afloop van de gesprekken een kort verslag krijgt van de behandeling. Deze brieven worden via de cliënt gestuurd, dat garandeert diens instemming. Indien nodig kan er ook (telefonisch) overleg met de huisarts zijn gedurende de behandeling.

### Privacy

Op de site is de Privacy Policy van Cesuur PH terug te vinden. Je gegevens (naam, adres, telefoonnummer, emailadres, leeftijd, gezondheid) die voor het verlenen van hulp in mijn administratie moeten staan, worden geregistreerd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Iedere organisatie is wettelijk verplicht om correct met privacygevoelige gegevens om te gaan (zoals bepaald in de AVG die per 25 mei 2018 geldt), zodat je gegevens niet toegankelijk zijn voor buitenstaanders. Ook heb ik een beroepsgeheim. Zonder je toestemming mag ik nooit gegevens doorgeven aan derden. Om facturen te kunnen maken die voldoen aan de voorwaarden van de zorgverzekeraar heb ik volledige NAW-gegevens, geboortedatum en verzekeringsnummer nodig. Deze gegevens worden nooit met een andere instantie gedeeld.

Soms is het, voor de goede voortgang van de behandeling, nodig om te overleggen met een andere psycholoog, therapeut, psychiater of (mdl-)specialist. Ook zij zijn uiteraard geheimhouding verplicht en gegevens die nodig zijn voor het overleg worden altijd geanonimiseerd.

## Dossier

In je dossier staan, in overleg met jou, je gegevens en, voor zover nodig, die van je gezin (nu en van oorsprong). Wanneer je niet meer bij Cesuur PH komt, sluit ik je dossier af. Na afsluiting van het dossier ben ik wettelijk verplicht dit 15 jaar te bewaren en het daarna te vernietigen. Als je wilt dat je dossier eerder dan de wettelijke termijn wordt vernietigd, moet je dat schriftelijk kenbaar maken. Een document hiervoor kun je bij mij opvragen.

Je hebt het recht je dossier in te zien. Voor een enkel gegeven kan dit tijdens een consult. Voor inzage van meer gegevens kun je een aparte afspraak maken. Je kunt persoonsgegevens laten wijzigen als ze niet juist, onvolledig of onnodig zijn voor het doel van de registratie. Je kunt eventueel een kopie ontvangen van (een deel van) het dossier tegen een kostprijs van € 0,20 per pagina.

In het geval van relatietherapie wordt er enkel een gezamenlijk dossier gemaakt en het is op een later tijdstip niet mogelijk om een persoonlijk dossier op te vragen zonder toestemming van de andere betrokkene.

Ik vraag je om je handtekening te zetten op een afsprakenformulier en op de privacyverklaring, waarmee je instemt met deze informatie over het beroepsgeheim en de wettelijke regels over de omgang met je gegevens (Privacy Policy). Bovendien stem je zo in met de berichtgeving aan je huisarts/verwijzer. Ook verklaar je op de hoogte te zijn van de wijze van behandeling en van verplichtingen t.a.v. betaling van de behandeling. Na de intakefase vraag ik je het behandelplan voor akkoord te tekenen.

Op advies van het NIP wordt er geen informatie op schrift doorgegeven aan derden zoals UWV, bedrijfs- en arbo-arts, verzekeringsarts, Raad van de Kinderbescherming, Jeugdzorg, advocaten of anderen. De redenen daarvoor zijn terug te vinden op de site.

## Niet helemaal tevreden?

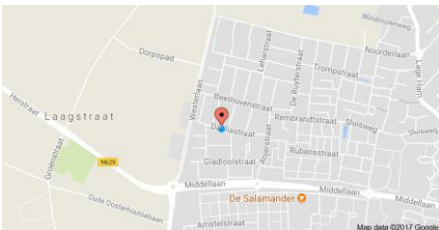
Als je niet (helemaal) tevreden bent over de dienstverlening van Cesuur PH, stel ik het op prijs als je dit met mij bespreekt. We kunnen dan samen proberen tot een oplossing te komen. Als je over mijn beroepsmatig handelen ontevreden blijft, dan kun je contact opnemen met de SCAG, de geschillencommissie waarbij ik aangesloten ben. De folder van de SCAG staat op de site van Cesuur.

Om te weten te komen in hoeverre zaken zoals behandeling door de therapeut, het ervaren van bejegening vooraf en tijdens de therapie door de therapeut/psycholoog en de algemene beoordeling van de praktijk, gewaardeerd worden door cliënten, verzoek ik je na afloop van de behandeling, een evaluatievragenlijst in te vullen.

Ik hoop op een goede samenwerking.

Met vriendelijke groet,

drs Marion Janssen



<https://www.google.nl/maps/place/Dahliastraat+81,+5102+ZC+Dongen/@51.6312609,4.9186604,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x47c699b7c581b8d3:0xb1fb31f6ad4f89ea!8m2!3d51.6312609!4d4.9208491>

Gelieve te parkeren in de daarvoor bestemde vakken in de Azaleastraat of in de Salviastraat!



<https://www.google.nl/maps/place/Daalackersweg+2,+5641+JA+Eindhoven/@51.4473371,5.5218532,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x47c6d8987a2f63eb:0x9bd7e0c3a795912f!8m2!3d51.4473371!4d5.5240419>

**Cesuur PH** praktijk voor integratieve psychotherapie, eerstelijns psychologische zorg & medische hypnotherapie

Dahliastraat 81 - 5102 ZC Dongen/Daalackersweg 2 – 168, 3<sup>e</sup> etage, 5641 JA Eindhoven

31 6 361 941 46 - info@cesuur.nl - www.cesuur.nl